



**SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO
INDICACIONES ACERCA DE LA GARANTÍA
Aplicable en:**

**FatMax Power Tools
Lasers
Neumáticos
Compresores**

WARRANTY QUICK CHECKLIST

Is an original valid proof of purchase available?	YES	NO
Is the tool still within the warranty period?	YES	NO
Does the tool carry a CE mark?	YES	NO
Has the tool been repaired before? Have genuine DeWALT parts been used?	YES	NO
Is the tool complete with all batteries, chargers etc? Are all parts the same age?	YES	NO
Has the damage been caused by a defect in material or workmanship?	YES	NO
Does the tool show evidence of excessive wear or abuse?	YES	NO
Does the tool show evidence of damage caused by external influences or foreign bodies?	YES	NO
Has any previous repair been carried out in accordance with the manual and by an authorised repair agent?	YES	NO

Para que el producto sea reparado en garantía, todas las respuestas del listado deben coincidir con las marcadas en amarillo.

INDICACIONES ACERCA DE LA GARANTÍA DEL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO

Introducción

El presente documento servirá como guía de referencia para el uso de nuestros Servicios Técnicos Autorizados, para ayudarles a diferenciar entre las piezas con desgaste, las que han sido mal utilizadas y las defectuosas para determinar si entran dentro del concepto de garantía.

Estas indicaciones no identifican la totalidad de los defectos.

La decisión acerca de la autorización de la garantía la tomará el Servicio Técnico Autorizado, no obstante en caso de duda la decisión final será del Departamento Postventa.

Ejemplos de posibles causas de avería y su clasificación:

Materiales defectuosos o problema de fabricación

Cubierto por la garantía

Desgaste excesivo o mal uso de la herramienta

No es cubierto por la garantía

¿EN QUÉ CONSISTE LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE STANLEY?

Garantía de un año de STANLEY

STANLEY confía en la calidad de sus productos y por ello, ofrece una garantía excepcional a sus usuarios. La declaración de garantía no entra en disputa con los derechos contractuales de los usuarios profesionales ni con los derechos estatutarios de los usuarios no profesionales que actúan como consumidores. La garantía es válida dentro del territorio de los estados miembros de la Unión Europea y en la Zona Europea de Libre Comercio. La garantía que ofrecemos a los usuarios con nuestros productos les recuerda sus derechos y cumple los requisitos de la ley del consumidor.

Evaluación de una reclamación – primeros pasos

Debe obtener un justificante de compra válido antes de evaluar la reclamación. Los productos que no estén marcados con el sello de la CE no están cubiertos por la garantía Stanley. Los productos Stanley deben tener el sello de la CE como se muestra más abajo.

El sellado CE es un requisito legal para los productos cubiertos por una o más Directivas Europeas estipuladas. En el caso de los productos Stanley, esto significa que Stanley ha verificado que el producto cumple con las exigencias de las normativas correspondientes.



(Se excluyen los láser y productos neumáticos que no requieren del certificado CE)

INTERPRETACIÓN DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA

Los aspectos principales de una garantía son:

STANLEY reparará, de forma gratuita, cualquier avería producida por un **defecto en las piezas o el montaje** durante los 12 meses siguientes a la fecha de compra.

La garantía **no cubre** ningún fallo producido por un **desgaste excesivo** o un **uso inadecuado de la herramienta**.

La garantía **no se aplicará** en el caso de que la herramienta **se haya reparado por personal no autorizado**.

Defectos en las piezas o la fabricación

STANLEY aplica unas normas de calidad muy estrictas a sus proveedores y en sus procesos de fabricación, y el 100% de nuestros productos son comprobados antes de salir de fábrica. No obstante, en algunos casos el producto puede tener un defecto.

Siempre que pueda justificarse que la avería del producto a sido causada por

- a) ensamblaje incorrecto en la fabricación o,
- b) un defecto en la fabricación de uno o más componentes del producto

entonces la garantía de Stanley cubrirá la reparación del defecto en el producto sin ningún coste para el usuario.

INTERPRETACIÓN DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA

Desgaste

La garantía de STANLEY no cubre los componentes sujetos a un excesivo desgaste y deterioro.

El término desgaste se refiere al número de horas que el producto ha sido usado y la aplicación que se le ha dado. El alcance de este desgaste producido en el producto es determinado por el Servicio Técnico Autorizado.

Las piezas siguientes son ejemplos de piezas sujetas a desgaste, y por ello, no están cubiertas por la garantía si el producto se ha sometido a un desgaste excesivo o si se ha utilizado en una aplicación para la cual el producto no fue diseñado:

- Conmutadores
- Rodamientos
- Interruptores
- Martinetes y pistón
- Embragues, y
- En general, piezas sujetas a movimiento y fricción.

Los siguientes ejemplos no están cubiertos por la garantía:



Además de las piezas de desgaste, en nuestros productos las siguientes piezas no son cubiertas por la garantía a no ser que se produzca un defecto de fabricación. Este defecto lo determinará el Servicio Técnico Autorizado:

- Escobillas
- Portaherramientas
- Carcasas
- Cables (nota : los cables dañados tienen impacto en la seguridad y rendimiento de la herramienta y producirán el rechazo de la reparación en garantía)

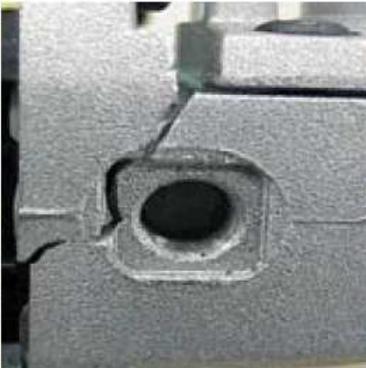
Uso inadecuado del producto

Ejemplos de uso inadecuado:

- Caída o fuerte golpe.
- Entrada de partículas o objetos en el interior, como clavos, tornillos o arena.
- Utilización de la herramienta en una aplicación inadecuada.
- Cualquier modificación de la herramienta.
- Exposición prolongada a las inclemencias meteorológicas.
- Conexión de la herramienta a un voltaje inadecuado.
- Usando accesorios no apropiados o baterías no originales.
- Falta de mantenimiento recomendado (especialmente en martillos).
- Uso de grasa inapropiada (su herramienta no requiere de lubricación adicional por lo que no se debe añadir grasa ya que dañaría las piezas)



Abused fence - blade impact



Fractured housing caused by drop



Cracks on dropped unit

Reparaciones realizadas por personal no autorizado

Bajo ninguna circunstancia el usuario o personal no autorizado debe reparar su herramienta durante el periodo de garantía.

Cualquier intento invalidaría la garantía de dicha herramienta.

Las reparaciones en garantía siempre serán realizadas por nuestra red Stanley de Servicios Técnicos Autorizados.

Consejos generales

- Guardar y presentar la prueba de compra. Asegúrese de que es un documento válido emitido en el momento de la compra y que el periodo de garantía del producto sigue estando vigente.
- El producto tiene que haber sido usado conforme lo descrito en el manual.
- Todas las reclamaciones en garantía deben disponer del nombre del cliente y la dirección.
- Las reparaciones en el periodo de garantía no prorrogan ni renuevan este periodo para la herramienta.

- Utilice siempre piezas originales STANLEY.
- No acepte una reparación que no se haya efectuado con piezas originales STANLEY, incluyendo baterías no originales.
- No acepte en garantía herramientas que tengan un abuso o un daño producido por una caída o uso inadecuado.
- Para artículos vendidos como parte de una promoción (por ejemplo ropa o artículos eléctricos) consulte con el departamento de Postventa Stanley.

Transporte

Para proteger la herramienta en el transporte, esta tiene que enviarse en su caja original incluyendo todos los accesorios siempre que sea posible.

CONSEJOS

Baterías – Mantenimiento general*

Para asegurar la máxima vida a las baterías, hay algunos consejos que deben seguirse a tal efecto. Comprobar que se han seguido las siguientes pautas:

1. La batería obtendrá un rendimiento óptimo cuando se cargue a temperatura ambiente. No se debe cargar en temperaturas inferiores a 4° C o superiores a 40° C. En estas condiciones la batería no llegaría a cargarse totalmente y podría dañarse.
2. Si la batería esta caliente, el usuario debe dejarla en reposo fuera del cargador durante unas dos horas o hasta que la batería este a temperatura normal.
3. El usuario no debe intentar descargar la batería por debajo del punto en el que la herramienta deje de funcionar con el rendimiento necesario para trabajar. Esto podría causar un daño permanente en la batería que evitaría que adquiriera su carga máxima. El usuario no debe mantener apretado prolongadamente el interruptor hasta descargar completamente la batería.
4. La batería se tiene que almacenar en un lugar frío y sin humedad. Si la temperatura excede los 49°C, se reducirá su vida útil.
5. Periódicamente el usuario debería realizar una carga durante toda la noche, aprovechando el sistema de carga de 3 etapas de nuestros cargadores para obtener el máximo rendimiento y vida útil de las baterías.
6. Los terminales de las baterías deben protegerse usando la tapa protectora cuando no están en uso. (Precaución: no dejar piezas metálicas dentro de la caja de la herramienta ya que podrían dañar los terminales de la batería)
7. Las sujeciones de la batería a la máquina deben mantenerse limpias y evitar que agentes externos puedan afectar la sujeción de la batería a la herramienta.
8. Sobrecarga de la máquina. Si se sobrecarga la herramienta esto puede producir una rápida descarga de la batería. Esto produce un daño permanente en las celdas de la batería.

Cuando se puede comprobar claramente que estos consejos no se han seguido, cualquier daño resultante o bajo rendimiento en la batería no es cubierto por la garantía.

Las baterías en periodo de garantía se deben enviar a nuestros Servicios Técnicos Autorizados con sus correspondientes herramientas, cargadores y accesorios para su comprobación.

Las baterías serán comprobadas usando el comprobador de baterías Pegasus disponible para STANLEY.

Por favor contactar con el departamento de Postventa STANLEY para más detalles.

* Para información más detallada consulte el manual

Baterías - Equipamiento

Los cambios de batería en garantía son llevados acabo siempre por nuestros Servicios Técnicos Autorizados de STANLEY usando los procesos aprobados y el equipamiento de comprobación.



CONSEJOS

Portaherramientas

La avería de un portaherramientas puede producirse por un uso inadecuado, por ejemplo:

- Que la broca patine debido a que no se ha apretado bien el portaherramientas.
- Desgaste causado por el roce del portaherramientas contra superficies duras.
- Acumulación de suciedad en el portaherramientas (para minimizar el riesgo, limpiar siempre el portaherramientas)
- Los portaherramientas no se aceptan normalmente bajo garantía a no ser que se compruebe que presenta un defecto de fabricación.
- Oxido producido por una exposición prolongada a la humedad.
- Si se ha intentado desmontar el portaherramientas o accesorios usando herramientas inadecuadas.



Wear caused by operating the drill with the chuck running against masonry or other hard surfaces

Motores

Para aumentar su duración, los motores se equipan con un ventilador para refrigerar.

La eficiencia de este sistema de refrigeración esta directamente relacionada con la velocidad de funcionamiento del inducido. Cuando se incrementa la presión y esfuerzo, se requiera más energía para mantener las revoluciones en el motor. Bajo un sobre esfuerzo prolongado en el motor las revoluciones disminuyen y el efecto de refrigeración desaparece. La temperatura del motor se verá incrementada lo cual provoca un sobrecalentamiento crítico.



Armature burnt out (overloaded)

Para evitar el sobrecalentamiento, el motor debe funcionar siempre en su régimen óptimo de revoluciones por minuto. Un motor quemado, que no se acepta bajo garantía, siempre es un indicador de una aplicación incorrecta de la herramienta.

Interruptores y placas electrónicas

Los interruptores y las placas electrónicas son piezas sensibles a la electricidad estática. Por ello, deben ser siempre almacenadas y manipuladas usando protección antiestática.

Nota: Los interruptores y placas electrónicas son sensibles a la sobretensión o la alta temperatura causada por una sobrecarga de la herramienta. Estas averías no son cubiertas por la garantía.